

POLÍTICA DE GARANTÍAS

La garantía limitada de **TRIME** para torres de luz es la siguiente:

TRIME garantiza al comprador original y al usuario final que los equipos nuevos, al ser entregados estarán libres de defectos en materiales y mano de obra.

La garantía de las torres de luz **TRIME** cubre cualquier defecto de material o mano de obra que surja durante el uso normal.

Los períodos de garantía limitada varían según el producto y se indican a continuación:

PRODUCTO	PERIODO DE GARANTIA	DESCRIPCION
Alternador	1 año	Generador a diesel
Motor	1 año o 2,000 horas	Motor Yanmar
Luminarias (LED)	1 año	4 Luminarias

La garantía limitada solo será aplicable a equipos que hayan recibido todos sus mantenimientos preventivos hasta el momento de la reclamación.

Esta garantía limitada no cubre daños o fallos causados por accidente, abuso, negligencia, incendio, inundación u otros desastres naturales, uso indebido o modificación no autorizada del producto. Además, esta garantía limitada no cubre los gastos de transporte o cualquier otro costo incurrido durante el uso o el mantenimiento.

La mano de obra en reparación del producto será gratis en las instalaciones de Alpha C.

Si tiene alguna pregunta o necesita hacer uso de la garantía, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Estamos dispuestos a ayudarle a resolver cualquier problema que pueda tener con su torre de luz **TRIME**.